

Algemene voorwaarden

Redlex Fysio

Artikel 1. Definities

1. Behandelaar: Degene die fysiotherapeutische hulp/zorg biedt aan de patiënt op grond van een behandelovereenkomst;
2. Behandeloevereenkomst: De overeenkomst tussen Redlex Fysio en de patiënt met betrekking tot de te leveren hulp op het gebied van fysiotherapeutische interventies.
3. Patiënt: Degene die op grond van een behandelovereenkomst hulp op het gebied van de individuele gezondheidszorg / fysiotherapie ontvangt;
4. Bevestiging behandelovereenkomst: Document waarin de patiënt vragen beantwoordt met betrekking tot zijn/haar persoonlijke situatie, fysieke gesteldheid en persoonlijke doelen (Screening/Anamnese) gericht tot de behandeling alsmede tot de evaluatie en de rapportage tijdens en na afloop van de behandeling;
5. Behandelprogramma: Een op de patiënt gericht behandelplan dat als doel heeft om klachten te verhelpen en de kwaliteit van leven te verbeteren.
6. Redlex Fysio: Gebruiker van deze algemene voorwaarden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nr. 52147215

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen Redlex Fysio en de patiënt, voor zover door partijen daarvan niet schriftelijk en uitdrukkelijk wordt afgeweken;
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende overeenkomsten, behandelovereenkomsten en dienstverlening aan de patiënt;
3. De gedrags- en beroepsregels van het Koninklijk Genootschap Fysiotherapie (KNGF) maken deel uit van de overeenkomst. De patiënt is ervan op de hoogte dat de behandelaar de door het Koninklijk Genootschap Fysiotherapie (KNGF) opgelegde gedragsregels bij de uitoefening van zijn praktijk dient te respecteren. De patiënt aanvaardt de gevolgen die hieruit kunnen voortvloeien;
4. Wanneer u een dienst bij ons afneemt gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden en ons privacy beleid, welke beiden op redlexfysio.nl zijn in te zien.
5. Alle patiënten kunnen deze algemene voorwaarden op de website, en in de praktijkmap van Redlex Fysio raadplegen;
6. Redlex Fysio is gerechtigd, indien daartoe naar haar oordeel de noodzaak bestaat, de onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

Artikel 3. Totstandkoming behandelovereenkomst

1. De behandelaar zal met een patiënt, die de wens te kennen heeft gegeven hulp en/of advies te willen ontvangen op het gebied van de gezondheidszorg, een daarop gerichte behandelovereenkomst aangaan;

2. Kan de behandelaar deze in lid 1 bedoelde behandelovereenkomst niet aangaan dan zal hij de patiënt de reden uiteenzetten en de patiënt adviseren bij het vinden van andere passende zorg;
3. De bevestiging van de behandelovereenkomst maakt deel uit van het behandelprogramma alsmede deze algemene voorwaarden.

Artikel 4. Verplichtingen behandelaar

1. De behandelaar handelt voor de uitvoering van deze overeenkomst conform afdeling 7.7.5 BW (de overeenkomst inzake geneeskundige behandeling) en de voor zijn/haar beroepsgroep geldende voorschriften, modelregelingen en/of protocollen;
2. De behandelaar is verplicht patiënt te informeren over het voorgenomen onderzoek en/of de voorgestelde behandeling en over de ontwikkelingen omtrent het onderzoek, de behandeling en de gezondheidstoestand van de patiënt, tenzij patiënt heeft aangegeven geen inlichtingen te willen ontvangen;
3. De behandelaar houdt een dossier bij met betrekking tot de behandeling van patiënt;
4. De behandelaar is verplicht geheimhouding te betrachten ten aanzien van de behandeling/dossiergegevens van de patiënt, tenzij de patiënt toestemming heeft gegeven voor de verstrekking van informatie, geheimhouding in strijd is met een wettelijke plicht of geheimhouding in redelijkheid niet van de behandelaar kan worden gevergd;
5. De behandelaar neemt bij zijn/haar werkzaamheden de eisen in acht die volgens de algemeen aanvaarde standaard aan een behandelaar op grond van zijn beroep en rekening houdend met zijn individuele deskundigheid redelijkerwijs mogen worden gesteld. De door de beroepsorganisatie opgestelde gedragsregels, richtlijnen en algemene kwaliteitscriteria gelden daarbij als uitgangspunt.

Artikel 5. Verplichtingen patiënt

1. Patiënt is verplicht naar beste weten inlichtingen te verschaffen en medewerking te verlenen ten behoeve van de behandeling;
2. Indien patiënt niet bereid is bepaalde adviezen van de behandelaar te volgen, zal hij dit met hem bespreken, althans hem dit mededelen;
3. Patiënt zal zich op verzoek van de behandelaar identificeren;
4. Wanneer patiënt verhinderd is een afspraak van de behandelaar na te komen, dan zal hij de afspraak tijdig, dat wil zeggen minimaal 24 uur van te voren afzeggen. Afspraken die niet of te laat worden afgezegd, zullen in rekening worden gebracht.

Artikel 6. Betalingsvoorwaarden

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelovereenkomst en overige overeenkomsten tussen u als patiënt en Redlex Fysio;
2. De patiënt is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de volledige betaling van de aan de patiënt of namens de patiënt verleende diensten;
3. De declaratie voor verzekerde zorg wordt rechtstreeks naar de zorgverzekeraar gestuurd. Mocht de zorgverzekeraar, om welke reden dan ook, niet overgaan tot (volledige) betaling, dan is de patiënt aan wie de zorg is verleend c.q. de patiënt in wiens opdracht de zorg is verleend gehouden de factuur zelf te betalen;

4. Niet verzekerde zorg wordt rechtstreeks in rekening gebracht bij de patiënt op basis van een factuur;
5. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Afspraken welke niet of te laat geannuleerd worden, zullen in rekening worden gebracht;
6. Betaling voor de geleverde (fysiotherapeutische) diensten geschiedt binnen veertien dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het Redlex Fysio vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt. Indien de praktijk zich voor het betaalbaar stellen van declaraties wegens door hem geleverde diensten heeft verbonden aan een incassobureau/deurwaarder, zullen de betalingsvoorwaarden van het betreffende incassobureau/deurwaarder prevaleren.

Artikel 6. Kwaliteit

1. De praktijk voldoet aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot kwaliteit. Alle Behandelers binnen onze praktijk zijn geregistreerd in het Centraal Kwaliteitsregister van het Koninklijk Genootschap Fysiotherapie (KNGF) en in het B.I.G.-register.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Redlex Fysio is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door dat is uitgegaan van de door patiënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de praktijk kenbaar hoorde te zijn;
2. Redlex Fysio is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van behandelingen en/of dienstverlening voor de patiënt voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim van patiënt om tot tijdige betaling van de declaraties van de praktijk over te gaan;
3. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte behandelingen en/of dienstverlening geen rechten ontleen. De patiënt vrijwaart Redlex Fysio tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Redlex Fysio ten behoeve van de patiënt verrichte behandelingen en/of dienstverlening;
4. Redlex Fysio is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen, met betrekking tot de overeenkomst door derden verrichte behandelingen en/of dienstverlening;
5. Overigens is iedere aansprakelijkheid van Redlex Fysio voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, beperkt tot het door de beroeps-aansprakelijkheidsverzekeraar van Redlex Fysio te dier zake uitgekeerde of uit te keren bedrag, vermeerderd met haar eigen risico onder die verzekering, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld;
6. Beperkingen van aansprakelijkheid ten gunste van Redlex Fysio strekken ook ten gunste van werknemers en niet-ondergeschikte vertegenwoordigers en hulppersonen van Redlex Fysio;
7. Alle aanspraken van patiënt vervallen twaalf maanden na het moment, waarop de betrokkene bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze vorderingsrechten of andere rechten of bevoegdheden;

8. Als de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de behandelingen en/of dienstverlening in de zaak in verband waarmee de schade is ontstaan door de patiënt aan Redlex Fysio is betaald, met een maximum van € 1.000,00;
9. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte behandelingen en/of dienstverlening geen rechten ontleen. De patiënt vrijwaart Redlex Fysio tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Redlex Fysio ten behoeve van de patiënt verrichte behandelingen en/of dienstverlening.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten

1. Het is patiënt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan door of namens Redlex Fysio geproduceerde adviezen, contracten of andere voortbrengselen van de geest al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.

Artikel 9. Archivering

1. Redlex Fysio zal het tijdens de uitvoering van de behandelingen en/of dienstverlening gevormde dossier gedurende tenminste 5 jaar na beëindiging van haar behandelingen en/of dienstverlening en sluiting van het dossier bewaren;
2. De financiële gegevens worden tenminste gedurende 7 jaar bewaard;
3. Met het verstrijken van de in het eerste lid genoemde periode is Redlex Fysio gerechtigd om het dossier te vernietigen;
4. Op verzoek van de patiënt kan binnen de in het eerste lid genoemde termijn het dossier tegen vergoeding van de werkelijk te maken kosten worden gelicht uit het archief.

Artikel 10. Privacy

1. Als u gebruikt maakt van de diensten van Redlex Fysio, hebben we gegevens van u nodig. In deze voorwaarden laten we weten welke gegevens we verzamelen, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we verder met uw gegevens omgaan. We zien het daarbij als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Wij respecteren de privacy van alle bezoekers van de praktijk en website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.
2. De praktijk voldoet aan de wettelijke verplichtingen met betrekking tot geheimhoudingsplicht en persoonsregistratie richtlijnen. Tevens is uw privacy gewaarborgd met betrekking tot de wettelijke verplichtingen Bescherming Persoonsgegevens;
3. Wanneer u voor een behandeling komt bij Redlex Fysio, vragen we u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om onze diensten uit te kunnen voeren. We verwerken onder meer uw naam, geslacht, adres, woonplaats, geboortedatum, telefoonnummer, BSN, telefoonnummer(s), huisarts,

gegevens zorgverzekeraar/polisnummer, uw e-mailadres en legitimatiegegevens en eventuele overige gegevens m.b.t. of van belang voor uw fysiotherapie behandeling.

4. Uw gegevens worden gebruikt om uw behandeling(en) bij Redlex Fysio te registreren en uit te voeren. Soms vragen wij u om bijzondere persoonsgegevens. Dit doen we alleen als dat noodzakelijk is voor uw behandeling.
5. We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacy beleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.
6. We zorgen voor een passende beveiliging van uw gegevens. Zo kan alleen uw therapeut (of diens waarnemer) de gegevens inzien. Bovendien gebruiken we de gegevens alleen zoals in dit privacy beleid is vastgelegd.
7. Wanneer u een e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en eventuele verzoeken te beantwoorden. Hoe lang we deze gegevens bewaren, is afhankelijk van de relevantie van de informatie.
8. Belangrijk om te weten: wij geven of verkopen de persoonsgegevens van onze cliënten niet aan derden zodat zij die gegevens kunnen gebruiken voor bijvoorbeeld marketingactiviteiten.
9. Redlex Fysio werkt samen met diensten, bijvoorbeeld voor de digitale dossiervoering en klanten ervaringsonderzoek rondom de behandelingen. Deze diensten zijn wettelijk verplicht om voorzichtig om te gaan met uw persoonsgegevens. Ze mogen uw gegevens nergens anders voor gebruiken dan waarvoor ze aan hen zijn verstrekt.
10. Uw zorgverzekeraar en huisarts kunnen bepaalde (behandel)gegevens opvragen. Dit is bijvoorbeeld nodig om uw zorgverlening zo optimaal mogelijk te laten zijn. We verstrekken uw gegevens alleen aan andere zorgverleners na uw toestemming. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde.
11. Mocht u een andere fysiotherapeut kiezen dan dragen wij uw dossier na uw toestemming over. Dit doen wij zo spoedig mogelijk na uw verzoek. Wij dragen het persoonlijk over of via beveiligde e-mail overdracht. U kunt het originele dossier niet meekrijgen, wel heeft u recht op inzage in uw dossier.
12. Alle bezoekers van Redlex Fysio en van de website redlexfysio.nl hebben de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op een moment aan ons door de desbetreffende patiënt is verstrekt.
13. In deze privacyverklaring moeten we u wijzen op uw recht om te klagen bij de toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens) en het recht op inzage van alle persoonlijke informatie die op een moment aan ons is verstrekt.
14. Redlex Fysio neemt de bescherming van uw gegevens serieus en heeft passende maatregelen genomen om verlies, onbevoegde toegang, misbruik, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen.
15. Behalve de fysiotherapeut die u behandelt, heeft ook een beperkt aantal andere personen in de praktijk toegang tot uw gegevens, dit zijn o.a. waarnemers die in bepaalde gevallen zijn ingehuurd. Al deze personen hebben een wettelijk geheimhoudingsplicht.
16. Wij hebben ook een meldplicht t.a.v. datalekken, als er een incident heeft plaatsgevonden waarbij uw gegevens mogelijk in handen zijn gekomen van onbevoegde personen, dan zij wij verplicht dit te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens, en zullen wij ook de betrokkenen daarvan op de hoogte stellen.

17. Als u vragen heeft over de beveiliging, uw gegevens aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u contact met ons op nemen via redlexfysio@gmail.com t.n.v. de R.J.C. Valk
18. Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van Redlex Fysio

Artikel 11. Klachten- en geschillenregeling

1. De praktijk beschikt over een interne klachtenregeling. Een afschrift van deze klachtenregeling is bij het praktijk op te vragen;
2. Redlex Fysio neemt deel aan de klachtenregeling van het KNGF.

Artikel 12. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;
2. De absoluut bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam is tevens bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit hoofde van de met de patiënt gesloten overeenkomsten;
3. Deze algemene voorwaarden zijn geldend vanaf 1 okt 2019 op de lopende behandelingen en/of dienstverlening en nieuwe behandelingen en/of dienstverlening die Redlex Fysio uitvoert en/of levert.

Huisregels Redlex Fysio

- Cliënten dienen zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen.
- Laat uw jas en/of andere eigendommen niet onbewaakt achter in de wachtruimte. U kunt deze meenemen naar de behandelruimte.
- U wordt verzocht om geen huisdieren mee te brengen.
- Het is bij Redlex Fysio binnen niet toegestaan om te roken.
- Redlex Fysio is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in en om de praktijk.
- U wordt verzocht bij het parkeren van fiets of auto dit zodanig te doen dat iedereen ongestoord zijn weg kan vervolgen.
- Het gebruik van uw mobiele telefoon in de wachtkamer of tijdens de behandeling wordt wegens privacy of geluidsoverlast niet op prijs gesteld.
- U wordt verzocht bij iedere afspraak het afsprakenkaartje mee te nemen dat u na afloop van de eerste afspraak heeft gekregen.
- U wordt verzocht bij binnenkomst plaats te nemen in de wachtkamer. U wordt door uw fysiotherapeut opgehaald.

- Incidenteel kan het voorkomen dat een behandeling voor u uitloopt. Dit heeft geen invloed op uw behandeltime. Wij vragen hiervoor uw begrip.